



La clinique vétérinaire du val d'Arve à Reignier dispose d'un système d'urgences téléphoniques 24h/24 et 7 jours/7.

Cependant, un appel téléphonique est toujours nécessaire au numéro habituel de la clinique soit le **04 50 43 40 57** .

Aux horaires d'ouverture, soit de 8h30 12h et 14h -19h30 sauf le samedi jusqu'à 17h, l'assistante vétérinaire assurera cette liaison avec le vétérinaire et vous guidera pour faciliter votre venue à la clinique.

En dehors de ces horaires, un vétérinaire diplômé vous répondra et pourra vous conseiller et pourra éventuellement vous orienter vers une consultation d'urgence.

Les vétérinaires de notre équipe se partagent toutes les gardes, vous aurez donc à faire à un vétérinaire que vous avez l'habitude de voir au sein de notre structure, en aucun cas vous ne serez reçu par un étudiant ou un remplaçant.

Comme le vétérinaire de garde consulte seul, il est possible qu'il vous fasse patienter ou vous donne un rendez-vous un peu plus tard. Cette organisation est forcément dépendante du degré de gravité de l'urgence. Nous vous remercions par avance pour votre patience si tel était le cas.

Aucune visite à domicile n'est envisageable en dehors des heures d'ouverture afin de permettre au vétérinaire de garde d'assurer la continuité de soins au sein de la structure